

# Estamos aquí para ayudarle.



NV Energy está suspendiendo las desconexiones por falta de pago, y cancelando las penalidades por pago tardío para aquellas personas que están pasando por dificultades financieras debido al virus COVID-19, o para aquellos cuya salud se ha visto impactada por el virus COVID-19. Si esto aplica para usted, por favor comuníquese con nosotros para que podamos ayudarle llamando al **702-402-5555** o visitando la página <https://www.nvenergy.com/contact-us/>

## OBTENGA AYUDA PARA PAGAR SU RECIBO

Hemos ampliado nuestro Proyecto REACH, el programa de asistencia para pagar los recibos de energía, para ayudar a los consumidores de cualquier edad que cumpla con los lineamientos de ingresos. Por favor visite [nvenergy.com/assistance](https://www.nvenergy.com/assistance) para ver si califica, o comuníquese con cualquiera de las agencias listadas a continuación.

<b>Centro Asiático de Recursos Comunitarios</b> .....	<b>702-984-0015</b>
<b>Centro de Recursos Familiares Boys and Girls Club</b> .....	<b>702-932-1880</b>
<b>Servicio Social del Condado de Clark</b> .....	<b>702-455-8860</b>
<b>Servicio Familiar East Valley</b> .....	<b>702-631-7098</b>
<b>Centro para Adultos Mayores de Henderson</b> .....	<b>702-267-2956</b>
<b>HopeLink</b> .....	<b>702-566-0576 ext. 305 o 315</b>
<b>Servicios Sociales Luteranos de Nevada</b> .....	<b>702-639-1730</b>
<b>Three Square</b> .....	<b>702-765-4030</b>
<b>Ejército de Salvación</b> .....	<b>702-649-8240</b>
<b>Agencia Laboral Unida de Nevada (ULAN)</b> .....	<b>702-648-3500</b>

## OPCIONES PARA QUE SEA MÁS FÁCIL PAGAR SU RECIBO

Ofrecemos una variedad de opciones de pago que le dan flexibilidad para pagar cualquier saldo pendiente durante un periodo extendido de tiempo para que sea más fácil pagar su recibo de NV Energy.

El programa de pagos iguales **Equal Pay** hace un promedio de su uso de energía del año pasado, y lo divide en 12 pagos mensuales iguales para que usted sepa con anticipación de cuánto será su recibo cada mes.

El programa de pagos flexibles **FlexPay** es nuestra nueva opción de pre-pago que le permite pagar lo que usted quiera, por adelantado, mientras se aplica el depósito existente a su recibo.

Por favor visite [nvenergy.com/payment](https://www.nvenergy.com/payment) para obtener más información sobre estos programas, y para inscribirse en el que sea correcto para usted.

**Servicio al Cliente de NV Energy: 702-402-5555**

## CONSEJOS PARA AHORRAR ENERGÍA Y DINERO

El programa PowerShift de NV Energy recomienda varios consejos sin costo alguno para reducir el uso de electricidad en su hogar, mientras usted se mantiene cómodo. Esto puede hacer una gran diferencia en su recibo de servicio mensual:

- Lleve a cabo una [online energy audit](https://www.nvenergy.com/save-with-powershift/energy-assessment/online-assessment) para conocer cómo su hogar utiliza la energía y reciba sugerencias personalizadas para reducir su uso de energía.  
(<https://www.nvenergy.com/save-with-powershift/energy-assessment/online-assessment>)
- Programe su termostato a 68 grados durante los meses fríos.
- Lave y seque cargas de ropa completas en su lavadora y secadora, así como en su lavaplatos.
- Apague las luces, los ventiladores, los electrodomésticos, y los electrónicos cuando no los esté utilizando.

## MANTÉNGASE SEGURO

La seguridad de los clientes y de los empleados de NV Energy es nuestra prioridad principal. El servicio de gas y electricidad fiable es esencial para el bienestar de nuestra comunidad, y nuestros trabajadores continúan laborando en proyectos de mejoras para la fiabilidad, respondiendo en caso de emergencias, y restaurando el servicio después de apagones durante este periodo de cierre total estatal. Por su seguridad, recuerde lo siguiente:

- Los empleados de NV Energy visten identificaciones visibles en sus uniformes que incluyen su fotografía.
- Nuestros empleados solo necesitan acceso al interior de su domicilio para responder a emergencias de gas, para reconectar el servicio de gas, o si usted ha programado una cita para recibir un termostato inteligente del programa PowerShift, o un asesoramiento del uso de energía en su hogar. *(Tome en cuenta que las citas del programa PowerShift se han pospuesto debido al virus COVID-19).*
- Nunca visitaremos su hogar o negocio ofreciendo servicios no programados, solicitando/ demandando un pago o amenazando con desconectar su servicio. Para trabajo de mantenimiento o reparación del equipo de NV Energy, que incluye medidores de intercambio, un técnico podría tocar su puerta para alertarlo de su presencia, pero no necesita entrar a su domicilio.
- Recordatorios adicionales sobre seguridad y protección contra estafas están disponibles en la página [nvenergy.com/scam](https://www.nvenergy.com/scam).

